

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Amazon Fire TV
- **Descripción:** Permite el control remoto virtual del dispositivo Fire TV.
- **Versión:** 4.3.2.
- **Fecha actualización:** 30/04/2026.
- **Idioma:** español y múltiples idiomas.
- **Edad:** Apto para todas las edades.
- **Desarrollador:** Amazon Mobile LLC
- **Coste:** Gratis.
- **Requisitos hardware/software:** Android 7.0 o posterior
- **Enlaces relacionados:** [Amazon Fire TV - Apps en Google Play.](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Redmi note 13 Pro 5G, Pixel 7a y Pixel 9.
- **Sistema Operativo:** Android 16.
- **Ayuda técnica utilizada:** [Suite Accesibilidad Android](#) 16.2.0.855052621 y línea braille Focus 40 Blue 5G.

3. Accesibilidad/Usabilidad

Observaciones:

Para poder emparejar la app Amazon Fire TV con un Fire Stick este debe tener activo su lector de pantalla, denominado VoiceView, ya que se visualiza un código de emparejamiento en la televisión y sin el lector de pantalla activo el usuario no podrá introducirlo en el móvil de forma autónoma.

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos problemas de accesibilidad, los cuales se describen a continuación.

Lector de pantalla:

Los botones que realizan las funciones de flechas y OK no reciben el foco con TalkBack activo, lo que imposibilita el uso de estas opciones, fundamentales para el desplazamiento del cursor del mando a distancia por la pantalla de la TV.

Los botones de las distintas aplicaciones (Netflix, Prime Video, etc.) no cuentan con el rol correspondiente.

Los botones de “subir volumen”, “Bajar volumen” y “silenciar” aparecen atenuados visualmente, pero esto no es comunicado por TalkBack.

El orden de navegación del foco de TalkBack se corresponde con el orden visual, si bien la navegación no sigue un orden lógico. Un ejemplo sucede en la pestaña “Mando a distancia”, donde primero el foco de TalkBack se sitúa en “subir volumen”, teniendo que navegar después por opciones como “TV” o “siguiente canal”, hasta encontrar “Bajar volumen”.

En la pestaña “mando a distancia” se observa la existencia de texto que no aporta información relevante para los usuarios de lector de pantalla. Entre los botones de “Canal anterior” y “canal siguiente” que se representan visualmente mediante flechas, aparece el texto “CH”, el cual es leído por TalkBack como “CH”. Esta información resulta redundante e innecesaria, ya que el lector de pantalla ya anuncia correctamente las etiquetas accesibles de los botones, como “Canal anterior” y “siguiente canal”.

Se observan mensajes duplicados en la pestaña “Cuenta”, como sucede con “Mando”, o “configurar un Fire TV nuevo”, al navegar por ellos, el lector verbaliza en un primer flick el nombre de la etiqueta y su control y en el siguiente flick, se repite el nombre de la etiqueta, pudiendo interactuar con ellos en ambos casos.

Existen elementos identificados como botones que TalkBack verbaliza como inhabilitados que visualmente son encabezados, como sucede con “Estilo de navegación” en la pantalla “Mando”, ubicada dentro de la pestaña cuenta.

En la misma pantalla, TalkBack verbaliza como inhabilitado el botón “Vibración”, cuando no lo está y, además, no tiene el control asociado a su etiqueta correspondiente.

El botón “Atrás” situado en la pantalla “Configuración del mando móvil”, está etiquetado en inglés como “missing [es-ES.search_screen.accessibility.back_button translation]”. Botón”.

Así mismo, se aprecia la existencia de textos en inglés, como ocurre en la pantalla “Cuenta”, donde se lee “Switch profile”.

Existen botones que no cuentan con etiquetas que describan el propósito de estos, como ocurre con el botón “Alimentación” que se encuentra en la pantalla “mando a distancia” para encender y apagar el Fire TV.

Al pulsar sobre el botón “reproducir pausar”, el control no actualiza su estado.

Al navegar por las diferentes pestañas TalkBack no comunica ni el número de pestaña ni la posición que ocupa en su conjunto, es decir, pestaña dos de 5, etc.

En el caso de usuarios de línea braille, no encontrarán barreras adicionales en el uso de la app, puesto que el comportamiento es similar al mostrado por el lector de pantalla.

Personas con deficiencia visual grave:

No respeta la configuración del dispositivo referente al “Modo claro”, presentando únicamente la interfaz en “Modo oscuro”.

Respeto la configuración de “Tamaño de fuente” y “Tamaño de visualización”, pero con valores altos aplicados, se produce solapamiento y pérdida de información. Un ejemplo es el botón añadir a “Mi lista de seguimiento”, que se encuentra en la pantalla de perfil de cada película o serie.

Los textos en negrita configurados en el sistema no son respetados, sin embargo, los textos en alto contraste si son soportados.

4. Funcionalidad

La aplicación Amazon Fire TV permite utilizar el teléfono móvil como mando a distancia virtual para controlar un dispositivo Fire TV, resultando una alternativa para manejarlo sin necesidad del mando físico, ofreciendo desde el móvil las funciones básicas de control y navegación.

La opción de control remoto en pantalla permite desplazarse por los menús, seleccionar contenidos y acceder a las aplicaciones instaladas en el Fire TV. Incluye un teclado en pantalla para la introducción de texto, por ejemplo para realizar búsquedas de películas, series o aplicaciones sin tener que usar el mando tradicional.

La aplicación también ofrece control por voz, lo que permite realizar búsquedas o dar órdenes habladas al Fire TV desde el teléfono. Además, proporciona accesos rápidos a las aplicaciones más utilizadas y diferentes formas de navegación mediante gestos o botones virtuales.

Para realizar la configuración es necesario conectar el móvil y el dispositivo Fire TV a la misma red Wi-Fi, abrir la aplicación y seleccionar el Fire TV que se desea controlar.

5. Conclusiones

Fire TV es una aplicación que permite convertir un móvil o una tablet en el mando a distancia para interactuar con el dispositivo Fire TV de Amazon.

Actualmente, cuenta con una barrera invalidante que hace que las personas con ceguera no puedan acceder al botón seleccionar y las flechas del mando a distancia, aspecto que constituye un objetivo fundamental de la aplicación.

Los principales errores de accesibilidad son: Botones sin rol, controles que no comunican su estado o elementos que no reciben el foco de TalkBack.

Por tanto, se concluye que, debido a las barreras detectadas, no es posible utilizar todas las características de la aplicación con lector de pantalla y/o línea braille.

En el caso de usuarios con deficiencia visual grave, la aplicación reorganiza de forma parcial los contenidos al aplicar valores altos de "Tamaño de fuente" y visualización. Además, no se respeta la configuración de texto en negrita ni el "Modo claro".

Fecha de evaluación

04/05/2026
